

变更终端所属收单机构操作手册

中国银联
2025年11月

目录

| | |
|------------------------|---|
| 1、平台登录 | 3 |
| 2、变更终端所属收单机构需求提交 | 3 |
| 2.1 进入菜单 | 3 |
| 2.2 批导文件制作 | 4 |
| 2.3 文件上传及加载 | 4 |
| 2.4 文件装载结果查询 | 5 |
| 3、常见报错及含义 | 6 |
| 4、批导结果查询 | 6 |
| 5、联系方式 | 6 |

1、平台登录

商户入网平台：<https://pcs.unionpay.com/mcmweb/login>

菜单路径：管理中心-终端退货管理

功能开放范围：对于已有直联商户管理权限或间联商户管理的用户默认开放¹。

注意事项：同一机构至少需要 2 个用户以完成变更终端所属收单机构事宜（A 用户上传文件，B 用户装载文件）。

2、变更终端所属收单机构需求提交

2.1 进入菜单

The screenshot shows the UnionPay merchant management system interface. The top navigation bar includes '管理中心' (Management Center), which is highlighted with a red box. The left sidebar contains a list of menu items, with '终端退货管理' (Terminal Return Management) highlighted with a red box. The main content area displays the '退货文件上传' (Return File Upload) page. This page includes a dropdown menu for '批导类型' (Batch Type) set to 'U7-退货终端批量导入', a file upload button, and a table for '批导结果查询' (Batch Result Query). The table has columns for '编号' (Number), '批导文件名' (Batch File Name), '批导类型' (Batch Type), '银联分公司' (UnionPay Branch), '收单机构代码' (Acquirer Code), and '文件上传者' (File Uploader). A watermark 'chenrenjun 2023-11-10' is visible across the page.

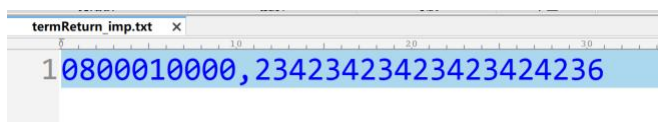
¹如需申请权限，请登录中国银联机构业务门户（portal.unionpay.com），进入“用户中心”-“用户权限”申请【商户入网平台-商户注册及管理-601 直联经办员】或【商户入网平台-商户注册及管理-602 间联经办员】权限。

2.2 批导文件制作

根据页面【文件名称】、【文件类型】及【文件说明】要求制作批导文件，批导文件名称须为“termReturn-”开头，文件类型为“.txt”，文件内容编码GB2312，否则系统会校验报错，无法上传。

批导文件具体格式为：08+8 位收单机构代码,终端序列号

批导文件示例如下：



注意点：字段间隔须为英文半角“,”。

2.3 文件上传及加载

步骤 1: 点击【浏览文件】，选择需要上传的批导文件，点击上传。





步骤 2: 另一用户登录账户，点击【装载】。



注意: 装载人员和文件上传人员不能为同一个, 否则会报错。

如已装载完毕, 点击【查询】后, 批导结果列表里显示成功个数、失败个数及反馈文件。



2.4 文件装载结果查询

处理状态为“文件装载成功”后, 可点击【下载】, 下载反馈文件。

反馈文件首行格式为: R, 总行数, 成功行数, 失败行数
示例 (假设上传 2 行, 均失败):

```

feedback 20251110155359 termReturn imp (1).txt x
1 R,2,0,2
2 0004,资料核验错误:,机构代码不匹配,08000000,000024036351
3 0004,资料核验错误:,终端仍在启用中,不支持退货,0800010000,

```

R: 固定取值;

“2” : 批导文件总行数;

“0” : 批导文件装载成功行数;

“2” : 批导文件装载失败行数。

反馈文件具体内容格式为: 报错原因、原批导文件; 批导成功的原批导文件不显示。

3、常见报错及含义

常见的报错应答码及原因如下:

| 序号 | 报错码 | 含义 |
|----|--|------------------------------|
| 1 | 0004,资料核验错误:,机构代码不匹配 | 登录机构代码与批导文件中机构代码不属于同一机构主体 |
| 2 | 0004,资料核验错误:,终端仍在启用中,不支持退货 | 该终端序列号下仍存在启用终端,不支持变更终端所属收单机构 |
| 3 | 0004,资料核验错误:,终端信息 CMS 校验不通过(终端未登记或终端所属机构与本机构不一致) | 厂商未登记该终端或登记终端所属机构与本机构不一致 |

4、批导结果查询

查询路径: 管理中心-终端退货管理-退货记录查询。

注: 如终端文件上传成功, 后续确需变更终端对应收单机构, 机构需联系终端厂商在银联标识认证产品信息管理平台 (CMS 平台) 进行终端对应收单机构的变更。

5、联系方式

如对变更终端所属收单机构操作有相关疑问、问题, 可联系



业务运营中心服务台：4008695516。

服务时间：工作日 9:00 - 17:30 。