小微商户查询及管理操作手册

一、小微商户查询及管理

(一) 适用范围

云闪付 APP 用户可以使用"商户服务"小程序查询银联网络 内其名下已命中小微商户入网限制且近 12 个月无交易的小微商 户,并支持自主冻结商户。

(二) 权限开放范围

对于云闪付 APP 注册用户默认开放。

(三)操作步骤

1、进入"小微管理"模块

访问路径: 云闪付 APP-"商户服务"小程序-"小微管理" 模块

2、查询用户名下小微商户

点击"小微商户查询及管理"按钮,输入云闪付支付密码后, 可查看用户名下已命中小微商户入网限制且近12个月无交易的 小微商户。

-1 -



3、自主冻结商户

对于用户确认无使用需求的商户,可在查询结果界面选中相 关商户后点击"中止收款服务"按钮,并在弹窗点击"确认中止", 相关商户将于 T+1 天后在银联网络内被冻结。



4、查询操作记录

对于用户自主冻结的商户,可在云闪付 APP-"商户服务"小程序-"小微管理"模块点击"操作记录查询"按钮,输入云闪付支付密码后,查看其自主冻结的商户记录。

< 小微管理 … ⑧			
查询您名下的小微商户信息			
姓名	10		
身份证号	3**************		
操作记录查询		小微商户	^ュ 查询及管 理
查询须知			

 1. 该功能仅支持查询及管理已命中小微商户入 网数量限制且近12个月无交易的商户信息。中 止相关商户收款服务后,用户可在小微商户入网 数量限制范围内新增商户。

 中止收款服务操作后将无法在页面撤销,请 谨慎操作。如需重新启用商户,请联系对应收单 机构。

二、小微商户自主管理公示

(一)适用范围

收单机构可以在银联商户入网平台新增的"小微商户自主管 控公示"模块查询商户通过云闪付小程序自主冻结的小微商户清 单,相关系统功能预计于2025年6月底上线。

(二) 权限开放范围

对于商户入网平台已有直联及间联经办员、黑名单商户管理

- 4 -

权限'的用户默认开放。

(三)操作步骤

收单机构在银联商户入网平台-商户公示中心-"小微商户自 主管控公示"模块,可查询商户通过云闪付小程序自主冻结的小 微商户清单。收单机构可点击"注销"按钮注销查询列表中的商 户及相关终端。

三、联系方式

如有相关疑问,可联系业务运营服务台: 4008695516。

¹ 如需申请权限,请登录中国银联机构业务门户(portal.unionpay.com),进入"用户中心"-"用户权限"申请【商 户入网平台-商户注册及管理-601 直联经办员】、【商户入网平台-商户注册及管理-602 间联经办员】、【商户入网平 台-商户注册及管理-3520 黑名单商户管理】权限。