

关于举办中国银联 2026 年第一期 差错争议业务面授培训的通知

各成员机构：

为落实监管优化支付清算服务工作要求，加强成员机构交流和服务，助力成员机构相关从业人员提升差错争议等核心支付清算业务的处理质量和效率，满足各机构对银联差错争议规则及实操培训的需求，中国银联拟举办 2026 年第一期差错争议业务面授培训，具体安排通知如下：

一、培训时间及地点

5 月 27 日-30 日（周三-周六），培训地点为海口，具体安排以开班前培训指南为准。

二、培训师资及内容

（一）授课师资

中国银联、银联国际以及成员机构业务专家。

（二）培训内容

本次培训将系统介绍境内、跨境差错争议业务规则及案例实务，并介绍新版境内公共服务平台及新规调整后的操作，同时邀请商业银行差错争议业务培训师分享同业优秀实践。

序号	课程主题	课程内容
1	新“四方模式”下信息聚合能力赋能差错争议处理	本课程聚焦银联差错争议处理新模式，将系统讲解银联新构建的信息聚合机制与差错预处理逻辑，帮助学员理解如何用轻量化方式提前疏导“友善欺诈”等简易纠纷，帮助成员机构实现“松绑减负”，提升纠纷处置效率。

2	银联境内差错争议业务规则解读	<p>本课程包含 3 个子课程：</p> <p>1、“商品服务交付类交易纠纷”差错争议处理</p> <p>2、“欺诈类交易纠纷”差错争议处理</p> <p>3、二维码否认交易差错争议处理</p> <p>聚焦客诉情形，帮助学员较为系统地学习不同业务角色、纠纷情形下的差错处理方法，同时以“应用服务方”视角，讲述银联二维码支付交易中的规则应用，帮助业务参与各方深入理解相关流程设计思路和处理要点，提高作业质效，提升客诉处置体验。</p>
3	银联境内差错争议规则最新修订内容介绍	<p>本课程就近两年银联争议处理委员会修订的《差错争议业务规则》所涉规则要点进行介绍，包括无效回复投诉流程、协查、预仲裁、交易凭证要求、非支付原因引发商户经营风险等相关处理要求。</p>
4	银联差错争议实务与分析	<p>本课程包含 2 个子课程：</p> <p>1、银联境内差错争议案例分享</p> <p>2、银联跨境差错争议案例分享</p> <p>聚焦经典案例，通过案例介绍、结合境内、跨境规则，帮助学员深入理解规则并正确运用差错争议规则开展业务处理，课程辅以小组研讨形式，让学员主动参与、讲师及时点评，提升学员主动思考、独立解决纠纷的能力，为后续差错实务处理累积经验。</p>
5	银联差错争议处理行业经验分享	<p>邀请同业机构专家介绍本机构日常处理差错争议的标准化流程、作业方法和经验，并分享近期热点客诉处置案例，共同探讨同类型客诉行业处理思路。</p>
6	银联差错争议业务平台相关介绍	<p>本课程包含 2 个子课程：</p> <p>1、境内差错争议业务平台介绍</p> <p>2、跨境差错争议业务平台介绍</p> <p>主要围绕境内、跨境差错平台近期调整功能、平台常用业务功能、差错智能问答助手使用、人工智能大模型在差错争议领域中应用、差错对接使用等介绍。</p>
7	答疑	<p>每节课后设置答疑互动环节，针对本节内容和学员实际工作中的疑问现场解答。</p>
<p>注：培训内容可根据参训学员需求进行适当调整。</p>		

三、培训对象及人数

成员机构差错争议业务条线相关从业人员，本期培训拟招生 100 人，名额有限，先报先得。

四、培训费用及缴费方式

(一) 培训费用

本次培训费用为 3600 元/人，包含报到日在内 3 晚住宿、培训期间餐饮费、培训费等，往返交通自理。3 人及以上团体报名优惠价 3300 元/人；不住宿学员培训费为 2800 元/人。

团队及不住宿学员报名请先致电支付学院联系人。

(二) 缴费方式

PC端：输入“学支付”网址（推荐谷歌浏览器）：
xuezhifu.zhi-niao.com，选择对应班级报名缴费。

移动端：手机用户可扫描培训班二维码直接进入班级报名，或扫码关注“中国银联学支付”公众号二维码，点击底部“学支付”进入平台，选择“2026年第一期差错争议业务面授培训”，即可报名缴费。



2026年第一期差错争议业务面授培训
报名二维码



“学支付”公众号二维码
进入首页，**建议关注**

请于5月22日前完成报名及缴费，培训指南于培训前发送，请留意邮箱通知。培训结束后由“中国银联股份有限公司”统一开具培训费发票。

中国银联支付学院联系人：毛老师，021-20632650，
13407980831，maozhiming@unionpay.com

附件：培训报名指引



附件：

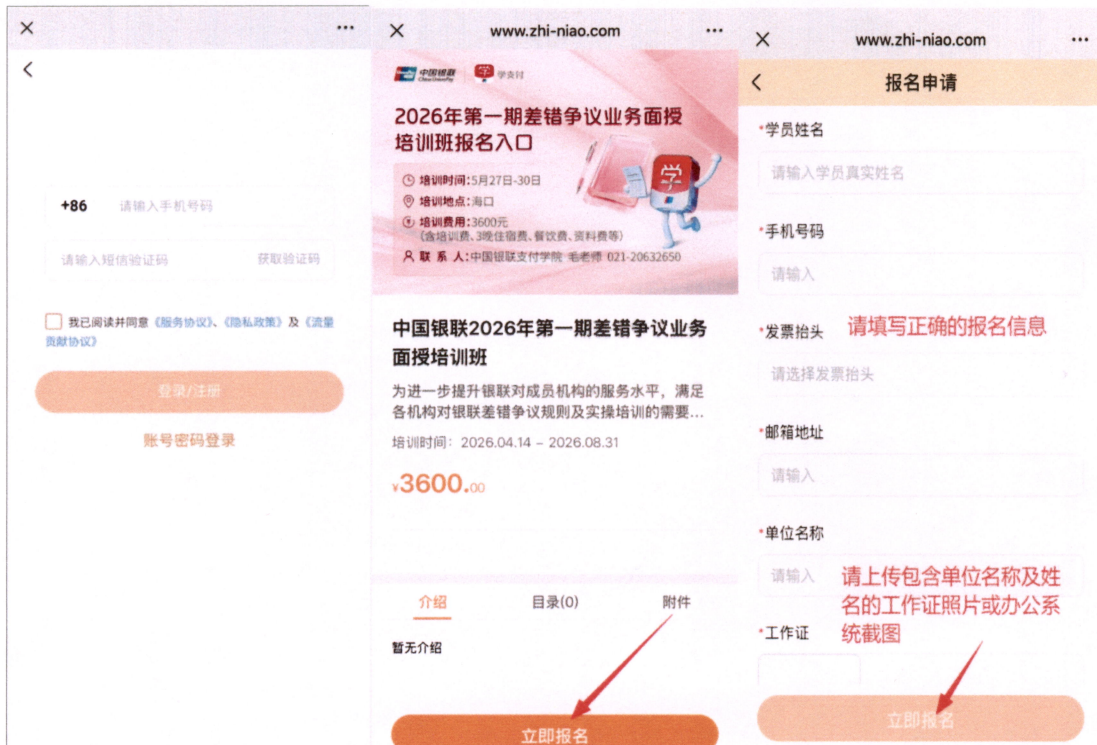
培训报名指引

一、移动端报名

1. 扫描下方二维码，正确填写报名信息，审核通过后即可缴费进入培训班。



2026年第一期差错争议业务面授培训
报名二维码



2. 扫描下方二维码，关注“中国银联学支付”公众号，
点击进入学支付，进入班级，即可报名。



二、PC 端报名

在电脑浏览器中输入以下网址：xuezhifu.zhi-niao.com，使用手机号验证码登录平台，首页点击“2026年第一期差错争议业务面授培训班”即可报名缴费。



资讯



- 资讯 春日启新程 | 2026年4月产业培训排期
- 资讯 2026年3月产业培训简报
- 资讯 关于开展2025年人工智能大模型金融领域创新应用大赛的通知
- 资讯 中国银联2025年差错争议业务从业水平证书(含延期)申请公告
- 资讯 关于举办信用卡业合规及消费者权益保护在线培训的通知
- 资讯 一图看懂国家安全领域全景
- 资讯 银行出境福利 | 用银联卡境外消费, 银行返现巨给“利”

培训项目详情



中国银联2026年第一期差错争议业务面授培训班

培训时间 2026.04.14 00:00 — 2026.08.31 23:59

¥3600.00

立即报名

在线课程学习后将不再退费

介绍 目录(0) 完成规则

暂无介绍

培训项目详情 / 报名信息



中国银联2026年第一期差错争议业务面授培训班

培训时间:2026-04-14 00:00 —— 2026-08-31 23:59

培训学时:共0学时

¥3600.00

报名信息

*学员姓名: 请输入学员真实姓名

*手机号码: 请输入手机号码

请填写正确的报名信息

*发票抬头: 请选择或输入

*注册地址: 请输入注册地址

*单位名称: 请输入单位名称

*工作证:

点击上传图片

请上传工作证照片

请上传包含单位名称及姓名的
工作证照片及办公系统截图

*所属部门: 请输入所属部门

*城市: 请输入城市

立即报名