关于举办中国银联2026年差错争议业务从业水平考试及培训师考试的通知

各成员机构：

为落实监管优化支付清算服务工作要求，助力成员机构相关从业人员提升差错争议等核心支付清算业务的处理质量和效率，推动差错争议业务人才队伍建设，中国银联争议处理委员会、支付学院拟启动2026年度差错争议业务从业水平考试及培训师考试工作，现将相关安排通知如下：

一、2026年差错争议业务从业水平考试

（一）考试安排

1.报名时间及方式：即日起至10月10日，通过“学支付”平台报名缴费，具体报名方式见附件1。

2.考试时间及科目：考试定于10月17日（周六）上午9时开始，每科考试时长为60分钟。考试分为基础类、专业类两大类别，共四个科目，采用线上开卷形式。每科设60道试题（单选30题，每题2分；多选10题，每题2分；判断20题，每题1分），总分100分，单科目成绩80分（含）以上为合格，考试结束即可查询成绩，具体考试时间安排如下：

序号	类别	考试科目	考试时间
1	基础类	科目一：差错争议基础	9:00-10:00
2	专业类	科目二：发卡方差错处理实务	11:00-12:00
3		科目三：收单方差错处理实务	13:00-14:00
4		科目四：争议处理实务	15:00-16:00

3.考试费用：100元/科，考试结束后由“中国银联股份有限公司”统一开具电子发票。

（二）考前学练

1.**学习资料：**考试大纲详见附件2。复习资料涵盖相关政策法律法规、银联规则和标准，其中政策法律法规可自行网络搜索学习，银联规则和标准可登录“中国银联一窗办平台-帮助中心-【业务规范】【风险管理】”查阅（**该系列材料仅限成员机构学习及考试使用，严禁外传**）。

2.**线上培训班：**学员可扫描下列二维码免费参与线上培训班学习，报名时需填报信息并上传工作证件照，审核通过后即可参训，报名指引详见附件1。培训内容包括差错争议业务规则解读、最新修订情况及差错平台操作指南等。

中国银联2026年差错争议业务线上培训班
报名二维码

3.**模拟考试：**为帮助考生检验学习效果，熟悉考试环境，考生可于考试报名成功次日起至10月15日，登录“学支付”平台参加模拟考试，次数不限。

4.**考前检查：**请各位考生于10月15日登录“学支付”平台，进入“学习中心—考试”核对正式考试科目，如有问题请及时联系工作人员。具体操作流程及考试纪律要求将于考试前一周在“学支付”平台首页公告栏发布。

（三）其他说明

1.此次考试仅限中国银联入网机构的相关从业人员报

考，请各成员机构及时通知并组织本单位相关岗位从业人员完成考试报名工作。

2. 一次性报考全部科目且均满分通过的考生，可直接申请初级培训师。

3. 本次通过基础科目（科目一：差错争议基础）及任意一门专业科目考试的考生，即可申请《中国银联差错争议业务从业水平证书》。**证书申请及证书有效期顺延相关工作的通知，后续将通过“中国银联一窗办平台”与“学支付”平台公告栏发布，请及时关注。**

二、2026年差错争议业务培训师考试及考前辅导

（一）考试安排

1. 报名时间及方式：即日起至11月6日，通过“学支付”平台报名缴费，具体报名方式见附件1。

2. 考试科目与形式：考试分为初级培训师考试和中级培训师考试，考试时长均为2.5小时，采用现场闭卷笔试形式，考试大纲详见附件3。题型均为单选题20题，每题1分；多题10题，每题2分；简答题3题，共30分；案例分析题2-3个案例，共30分。

3. 考试时间及地点：11月13日（周五），9:00-11:30，上海市浦东新区顾唐路1899号中国银联培训中心。

4. 考试费用：100元/人，考试结束后由“中国银联股份有限公司”统一开具电子发票。

（二）考前辅导

为协助考生夯实知识基础、优化复习成效，本次考试配

套开设考前辅导班，授课师资为中国银联争议委员会业务专家，课程聚焦历年高频考点与重难点内容开展精讲。

1.报名时间及方式：本期辅导班计划招生40人，若报名人数未满10人则不予开班，开班结果将于11月第一周告知已报名人员。报名周期自即日起至10月31日，学员需通过“学支付”平台完成报名及缴费，详细报名方式见附件1。

2.培训时间及地点：11月11日-12日，11日报到，12日培训，培训地点为上海市浦东新区顾唐路1899号中国银联培训中心。

3.培训费用：1000元/人，包含报到日在内2晚单人间住宿、培训期间餐饮费、培训费等，往返交通费自理。

2026年差错争议业务培训师考前辅导报名二维码

（三）其他说明

1.此次初级培训师考试仅面向已通过中国银联差错争议业务从业水平考试全部4门科目的考生；中级培训师考试仅面向截至2026年11月为止在聘的初级培训师。请各成员机构及时通知并组织本单位相关岗位人员完成考试报名工作。

2.2026年中国银联差错争议业务培训师认定及续聘相关工作的通知，后续将通过“中国银联一窗办平台”与“学

支付”平台公告栏发布，请及时关注。

中国银联支付学院联系人：

毛老师，021-20632650，13407980831

邮箱：maozhiming@unionpay.com

附件：1.“学支付”平台报名操作指南

2.2026年差错争议业务从业水平考试大纲

3.2026年差错争议业务培训师考试大纲

中国银联支付学院

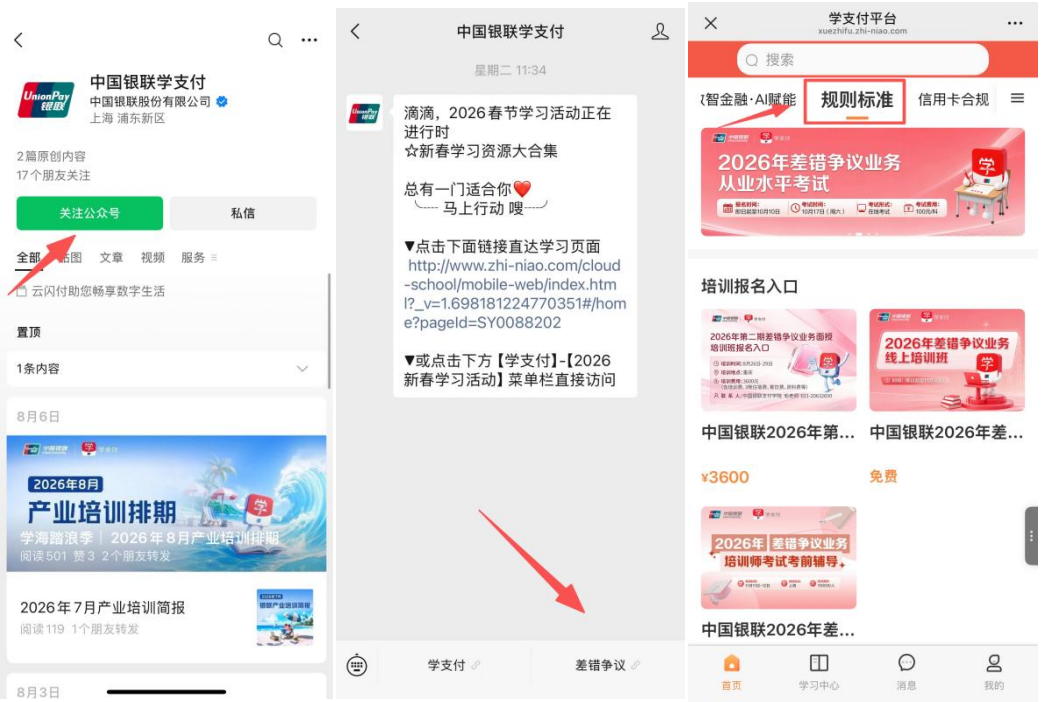
2026年8月24日

附件 1：

“学支付”平台报名操作指南

步骤一：进入“学支付”平台“规则标准”界面

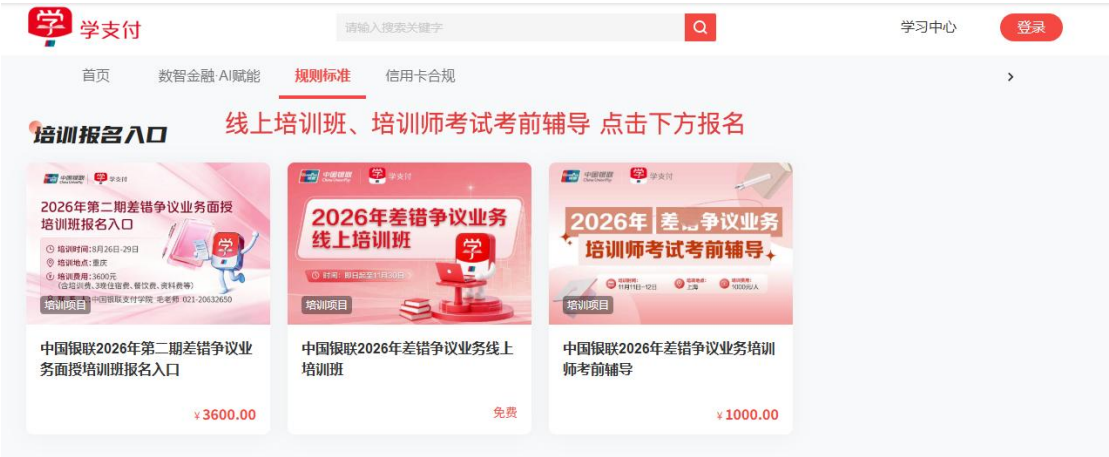
移动端：扫描下方二维码关注**“中国银联学支付”**微信公众号，菜单栏点击“差错争议”，可直达**“规则标准”**页。



PC 端：输入“学支付”学习平台地址（推荐谷歌浏览器）：xuezhifu.zhi-niao.com，登录后选择选择上方“规则标准”栏。

步骤二：选择对应项目进行报名

请根据参与意向，选择培训/考试项目，确认项目名称无误后进入信息填报环节。

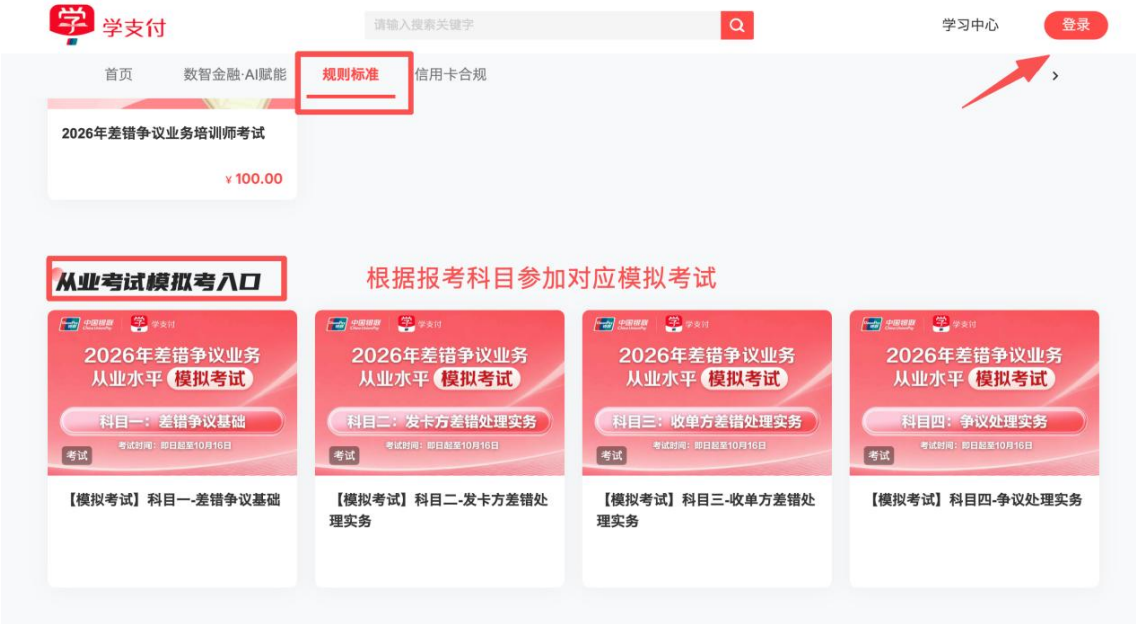


步骤三：填写报名信息并缴费

请准确填写报名信息，认真核实**发票抬头、邮箱地址**，发票及相关通知均将发送至该邮箱。报名审核通过后完成缴费，即可参与培训和考试。

2026 年差错争议业务从业水平模拟考试操作指引：

学员报名从业水平考试并完成缴费后，可于下一个工作日登录“学支付”平台，在**“规则标准”**页的**“从业考试模拟考入口”**栏目选择已报考科目参与对应模拟考试。



2026年中国银联差错争议业务
从业水平考试大纲

中国银联争议处理委员会办公室

2026年7月

目录

一、命题指导思想 3
二、考试能力要求 3
三、考试形式与试卷构成 3
（一）科目设置 3
（二）试卷构成 4
（三）特别说明 4
四、考试内容及要求 4
（一）基础科目——规则基础 4
1 相关政策及法律法规 4
2 差错争议基础 4
（二）专业科目 1——发卡方差错处理实务 5
1 客户服务 5
2 确认查询 6
2.1 查询 6
2.2 调单 6
2.2 协查 6
3 退单 6
4 协商 6
4.1 托收协商 6
6 平台操作 6
7 费用 7
（三）专业科目 2——收单方差错处理实务 7
1 客户处理 7
2 查复 7
3 收单方交易长款处理 7
3.1 贷记调整 7
3.2 例外协商与例外长款 7
4 收单方交易短款处理 7
4.1 托收请款 7
4.2 托收协商 8
5 平台操作 8
6 费用 8
（四）专业科目 3——争议处理实务 8
1 协商解决 8
2 预仲裁 8
3 争议 8
3.1 争议裁判基本原则 8
3.2 常规争议 8
3.2.1 争议裁判申请 8
3.2.2 争议裁判应答 9
3.2.3 争议裁判申请撤销 9
3.2.4 争议裁判 9

3.2.5 争议申诉 9
3.3 快速争议 9
3.4 新型参与方风险损失争议 9
3.5 账户验证类交易关联损失争议 9
4 损失责任、举证责任和保密责任 9
5 差错争议运作管理 9
6 平台操作 9
7 费用 9
附件 考试参考文档 11

2026年中国银联差错争议业务
从业水平考试大纲

一、命题指导思想

中国银联差错争议业务从业水平考试命题将依据《中国银联差错争议业务从业资格认证管理办法》，参照《中国银联差错争议业务从业水平考试大纲》，试卷将保持较高的信度、效度以及合理的难度，注重让考生全面了解银联卡业务相关知识、掌握差错争议规则，着力引导考生主动了解中国银联相关业务规则、风险规则及技术标准，从而提高从业人员业务能力，提高成员机构业务处理水平。

二、考试能力要求

本大纲所列考试内容分为了解、理解和掌握三个能力层级:

了解: 指识别和记忆，是最基本的能力层级;

理解: 领会知识点的原理并能够结合实际业务进行解释，是在了解基础上高一级的能力层级;

掌握: 能够运用知识点进行分析并解决实际业务问题，是在了解和理解的基础上进一步提高的能力层级。

三、考试形式与试卷构成

（一）科目设置

中国银联差错争议业务从业水平考试分为基础科目和专业科目。

基础科目为必考科目，共1门，内容涉及支付业务相关的政策法规、银联业务规则、专项风险规则、技术规范等。基础科目是专业科目知识运用的基础。

专业科目为选考科目，共3门，包括发卡方差错处理实务、收单方差错处理实务和争议处理实务。

（二）试卷构成

每科考题 60 题，包括 30 题单选、10 题多选、20 题判断；单选题每题 2 分共计 60 分，多选题每题 2 分共计 20 分，判断题每题 1 分共计 20 分，总分 100 分。

每科考试时间均为 60 分钟，单科目成绩 80 分（含）以上为合格。

（三）特别说明

从业水平考试为开卷形式。

通过基础科目和至少一门专业科目可获得相应差错争议业务水平认定证书。

通过所有基础科目和专业科目可获得差错争议业务从业水平认定证书以及差错争议业务培训师考试资格。

四、考试内容及要求

（一）基础科目——规则基础

1 相关政策及法律法规

了解《商业银行信用卡业务监督管理办法》《银行卡收单业务管理办法》《非金融机构支付服务管理办法》《非银行支付机构监督管理条例》等关于从事银行卡发卡和收单业务的基本监管要求。

了解近年发布的其他重要监管政策及通知要求。

2 差错争议基础

适用范围：了解中国银联差错争议适用范围。

差错处理基本原则：掌握中国银联差错处理基本原则，包括维护各方权益、遵守处理时限、防止不当得利、风险损失承担原则以及差错争议处理边界等。

权利和责任：掌握发卡机构与收单机构的权利与责任。

差错基本知识与流程：掌握差错交易的含义、处理流程及要求，包括确认查询及查复、贷记调整、托收请款、退单等；了解不同业务

类型（传统交易、二维码交易、无卡借记类交易等）适用的差错争议流程。

争议基本知识与流程：掌握协商类业务、单边账的适用范围、处理要求和操作流程；理解预仲裁的机制及业务处理流程、要求；理解争议裁判的性质；理解争议裁判的受理范围；了解争议处理（常规争议、快速争议）的基本流程与时限要求及争议裁判原则。

平台操作：了解中国银联差错平台的基本功能与操作方式。

3 银联规则[1]与标准

基础业务规则：理解银联卡业务规则体系的基础原则，理解中国银联发卡业务规则、收单业务规则、特约商户管理规则、交易类型及相关交易处理要求以及资金清算规则；了解代授权及转授权业务类型及相关交易处理。

基础风险规则及专项风险规则：理解银联风险管理规范体系的基础原则，包括成员机构风险管理、发卡机构风险管理、收单机构风险管理、清算风险管理以及欺诈交易报告及处理、风险责任划分等。理解中国银联风险管理委员会发布的专项业务规则，包括《银联网络收单风险管理规则》《银联网络收单风险情形处置约束规则》等。

银联技术标准：概要性了解中国银联银行卡交换系统技术规范关于术语与定义、交易处理说明和报文接口规范的标准。

（二）专业科目 1——发卡方差错处理实务

考生应能够综合运用基础科目知识进行发卡方差错处理。

1 客户服务

了解发卡机构客户服务的基本内容，包括处理非差错类交易投诉的处理方式等；理解发卡机构与持卡人之间的权利义务关系；了解单边账的定义，理解单边账的处理方式。

[1] 《银联业务运作规章》共包含 8 卷规则：第一卷《机构管理》、第二卷《基础业务规则》、第三卷《卡产品、标识及代码规则》、第四卷《差错争议业务规则》、第五卷《风险控制与安全管理》、第六卷《网络支付业务规则》、第七卷《账户服务类业务规则》、第八卷《创新产品业务指引》。

2 确认查询

2.1 查询

掌握查询的处理要求和时限要求，掌握查询原因码 6301、6302、6342 的适用情形、适用条件、限制条件、特别说明和相关责任。

2.2 调单

掌握调单的处理要求和时限要求，掌握调单原因码 6303、6343、6345 的适用情形、适用条件、限制条件、特别说明和相关责任。

2.2 协查

掌握协查的处理要求和时限要求，掌握调单原因码 6344、6350、6351 的适用情形、适用条件、限制条件、特别说明和相关责任。

掌握确认查询回复码的含义。

3 退单

掌握退单的权利、处理要求和时限要求，掌握退单原因码的适用情形、适用条件、限制条件、提交文件、特别说明和相关责任。

理解相关风险与业务规则关于退单的适用情形、适用条件与限制条件等规定，掌握相关差错处理流程，例如收单业务严重违规交易损失责任转移规则、小额免密免签业务规则和高风险商户等相关规定。

4 协商

4.1 托收协商

扣款类业务中，对于收单机构短款发起的托收协商，发卡机构应了解协助追索款项的情形和责任；入账类业务中，了解发卡机构的长短款情形以及相应处理要求、处理方式。

4.2 例外协商与例外长款

掌握例外协商、例外长款（例外长款退回）的适用情形与处理要求。

6 平台操作

掌握上述差错交易的平台功能与操作方式。

7 费用

理解差错交易收费标准。

（三）专业科目 2——收单方差错处理实务

考生应能够综合运用基础科目知识进行收单方差错处理。

1 客户处理

了解商户客户服务基本内容，包括处理非差错类交易投诉的处理方式等；理解收单与商户之间权利义务关系。

2 查复

掌握查询回复与调单回复的处理要求与与时限要求；理解未在时限内回复引起的后续差错权利与责任；理解调单回复交易凭证的有效性要求与替代凭证的要求；理解确认查询不当行为与处理方式。

3 收单方交易长款处理

3.1 贷记调整

掌握贷记调整的处理要求和时限要求，掌握贷记调整原因码的适用情形、适用条件、特别说明和相关责任。

3.2 例外协商与例外长款

掌握例外协商与例外长款（例外长款退回）的适用情形与处理要求。

4 收单方交易短款处理

4.1 托收请款

掌握托收请款的处理要求和时限要求，掌握托收请款原因码的适用情形、适用条件、提交文件、特别说明和相关责任。

4.2 托收协商

了解托收协商适用范围，掌握托收协商的处理要求和时限要求，掌握托收协商原因码的适用情形、适用条件、提交文件、限制条件、特别说明和相关责任；托收协商与托收请款的区别。

5 平台操作

掌握上述差错交易的平台功能与操作方式。

6 费用

理解差错交易收费标准。

（四）专业科目 3——争议处理实务

考生应能够综合运用基础科目知识和发卡方、收单方差错处理知识进行争议处理。

1 协商解决

理解协商解决与争议解决的关系，理解协商对于争议纠纷解决的重要性；掌握协商解决的方式；掌握例外协商的流程。

2 预仲裁

理解预仲裁的适用情形、特定案由、操作流程和时限，理解预仲裁的作用在差错与争议处理中的作用。

3 争议

3.1 争议裁判基本原则

理解争议裁判的基本原则。

3.2 常规争议

3.2.1 争议裁判申请

掌握争议裁判申请的受理条件；掌握争议裁判申请的提交时限、申请所需文档要求、争议理由唯一性原则和提交方式；掌握举证责任倒置的适用情形与适用条件；掌握争议程序所能解决的各类纠纷类型与相关规则依据。

3.2.2 争议裁判应答

理解争议相对方应答的权利；掌握应答时限好应答材料。

3.2.3 争议裁判申请撤销

理解争议双方和解与争议裁判之间的关系；掌握争议裁判申请撤销的流程与操作。

3.2.4 争议裁判

理解争议裁判的原则和争议裁判机构；掌握争议裁判的时限。

3.2.5 争议申诉

掌握争议申诉及申诉复议的程序；掌握争议申诉的条件、时限、有效性标准。

3.3 快速争议

掌握快速争议适用范围以及争议申请、应答、裁判的条件和时限。

3.4 新型参与方风险损失争议

掌握业务参与方风险损失争议适用范围；掌握争议申请、应答、裁判的条件和时限。

3.5 账户验证类交易关联损失争议

掌握账户验证类交易关联损失争议适用范围；掌握争议申请、应答、裁判的条件和时限。

4 损失责任、举证责任和保密责任

理解先行承担损失责任的相关规定；理解一般举证责任与举证责任倒置；理解争议材料保密责任的相关规定。

5 差错争议运作管理

了解适用范围、不当行为的分类、认定及处置措施分类。

6 平台操作

掌握上述争议相关的平台功能与操作方式。

7 费用

理解争议裁判申请费和评审费标准；理解争议申诉费标准；理解不当行为处理费标准；理解相关费用与经济责任先行承担的情形与相关规定。

附件　考试参考文档

序号	分类	参考文档	
1	相关政策法律法规	《非银行支付机构监督管理条例实施细则》	中国人民银行令〔2024〕第 4 号
2		银行卡收单业务管理办法	中国人民银行公告〔2013〕第 9 号
3		非银行支付机构网络支付业务管理办法	中国人民银行公告〔2015〕第 43 号
4		中国人民银行关于加强支付结算管理防范电信网络新型违法犯罪有关事项的通知	银发〔2016〕261 号
5		中国人民银行关于强化银行卡受理终端安全管理的通知	银发〔2017〕21 号
6		中国人民银行关于持续提升收单服务水平规范和促进收单服务市场发展的指导意见	银发〔2017〕45 号
7		中国人民银行关于印发《条码支付业务规范(试行)》的通知	银发〔2017〕296 号
8		关于改进个人银行账户分类管理有关事项的通知	银发〔2018〕16 号
9		中国人民银行关于进一步加强支付结算管理防范电信网络新型违法犯罪有关事项的通知	银发〔2019〕85 号
10		最高人民法院关于审理银行卡民事纠纷案件若干问题的规定	法释〔2021〕10 号
11		中国人民银行关于加强支付受理终端及相关业务管理的通知	银发〔2021〕259 号
12		中华人民共和国反电信网络诈骗法（2022 年 9 月 2 日通过）	中华人民共和国主席令 第一一九号
13		非银行支付机构监督管理条例	中华人民共和国国务院令 第 768 号
14		中国银保监会 中国人民银行关于进一步促进信用卡业务规范健康发展的通知	银保监规〔2022〕13 号
15	银联规则和标准	第一卷《机构管理》	银联业管委〔2025〕1 号
16		第二卷《基础业务规则》	银联业管委〔2026〕7 号
17		*银联有卡自助消费业务规则*	
18		*银联二维码支付业务指引*	
19		*银联小微商户业务指引*	
20		*银联卡小额免密免签业务规则*	
21		第三卷《卡产品、标识及代码规则》	银联业管委〔2023〕4 号
22		第四卷《差错争议业务规则》	银联争处委〔2026〕1 号
23		第五卷《风险控制与安全管理》	银联风管委〔2024〕1 号

24		银联网络信息风险报送及处置规则	银联风管委〔2024〕6 号
25		银联网络收单风险管理规则	银联风管委〔2022〕3 号
26		银联网络收单风险情形处置约束规则	银联风管委〔2024〕6 号
27		银联二维码支付业务风险规则	银联风管委〔2026〕1 号
28		第六卷 《网络支付业务规则》	银联业管委〔2026〕8 号
29		第七卷《账户服务类业务规则》	银联业管委〔2026〕9 号
30		第八卷《创新产品业务指引》	银联业管委〔2024〕1 号
31		中国银联银行卡交换系统技术规范 第 0 部分 术语与定义	银联技管委〔2026〕1 号
32		中国银联银行卡交换系统技术规范 第 1 部分 交易处理说明	
33		中国银联银行卡交换系统技术规范 第 2 部分 交易报文接口规范	

附件3:

2026年中国银联差错争议业务培训师考试大纲

中国银联争议处理委员会办公室

2026年

目录

一、指导思想 3

二、考试能力要求 3

三、考试形式与试卷构成 3

（一）考试设置 4

（二）试卷构成 4

（三）特别说明 4

四、考试内容及要求 4

（一）差错争议业务相关规则 4

（二）其他业务规则 5

附件：考试参考文档 7

2026年中国银联差错争议业务
培训师考试大纲

一、指导思想

依据《中国银联差错争议业务培训师认定管理办法》，本次考试旨在考察从事银联差错争议业务人员对差错争议相关规则、系统的掌握和实务运用。考试命题将保持较高的信度、效度以及区分度，确保考试大纲与差错争议业务培训课程的目标紧密相关，考试内容兼顾理论与实践，包含基础业务知识，同时加入实践操作、案例分析，以全面评估参与者的理解和应用能力。中国银联持续开展差错争议专业人才师资队伍建设，通过培训师考试、日常培训、表彰等多种形式建立培训师人才库，激发培训师潜能，不断提升培训师发现问题、解决问题的能力以及行业内差错争议专业影响力。

二、考试能力要求

2026年中国银联差错争议业务培训师考试着重考察以下能力:

信息获取和解读能力。能够根据获取的大量信息提炼有效信息，发掘信息价值，形成综合性的信息解读。

规则理解和综合运用能力。能够将所掌握的规则与接收到的材料形式和内容建立正确的联系，准确地综合运用相关规则、具体原则和要求分析解决问题。

问题阐述和分析能力。能够以专业的话术完整客观、简洁清晰地描述问题本质，运用判断、归纳、演绎、比较、概括等方法论证观点，能够综合运用相关规则论证和探讨问题本质。

三、考试形式与试卷构成

（一）考试设置

2026年中国银联差错争议业务培训师考试分为初级培训师考试和中级培训师考试两个等级的考试，**初级培训师考试的考生应先通过从业水平考试全部4门科目，中级培训师考试的考生须取得初级培训师资格满2年。**两个等级考试均不设置细分科目，均为综合知识和能力测评，中级培训师考试的综合性和难度高于初级。

（二）试卷构成

单项选择题20题，每题1分，共20分；多项选择题10题，每题2分，共20分；简答题3题，共30分；案例分析题2-3个案例，共30分。初级和中级培训师考试试题参考上述题型题量分别出卷。

以差错争议业务相关规则及业务处理为主体考察内容，考试时间2.5小时。

（三）特别说明

考试为闭卷，考生不得携带任何电子设备和纸质材料参加考试。

四、考试内容及要求

（一）差错争议业务相关规则

1.差错争议基础规则——《银联业务运作规章》（第四卷）

适用范围。掌握差错争议业务定义、业务主体、业务类型。

差错争议处理基本原则。掌握中国银联差错处理基本原则，包括维护各方权益、遵守处理时限、防止不当得利、风险损失承担原则以及差错争议处理边界等。

权利和责任。掌握发卡机构与收单机构的权利与责任。

差错知识与流程。掌握差错交易的含义、处理流程及要求，包括确认查询及查复、贷记调整、托收请款、退单等；掌握独

立进行各项差错业务处理的能力。

争议知识与流程。掌握协商解决方式的含义和作用；理解预仲裁的机制与作用；掌握争议裁判的性质；掌握争议裁判（常规争议、快速争议）的受理范围；掌握争议处理的基本流程与时限要求；掌握独立进行争议处理全流程的能力。

新型参与方差错争议处理。掌握新型参与方差错争议处理的适用范围、处置流程、具体要求。

原因码适用要求。掌握确认查询、贷记调整、托收请款、退单、例外交易、托收协商原因码在差错处理环节的应用。

交易凭证。掌握差错争议处理中交易凭证的含义、要素与作用；掌握替代凭证的要求与效用；理解确保交易凭证等交易材料真实性的责任与要求；理解交易凭证在差错处理过程中的作用。

争议裁判原则。掌握差错争议裁判审理程序，包括机构损失认定、违规行为认定和损失责任认定；掌握上述程序认定的内容、标准。

差错争议运作管理。掌握各类不当行为及其处置措施。

2.差错争议专项规则

了解基于银联手机闪付的透传式卡包业务、云闪付网络支付平台业务、内容支付业务、条码支付业务差错处理思路与流程。

（二）其他业务规则

基础业务规则。理解银联业务规则体系的基础原则，掌握《银联业务运作规章》（第二卷）中发卡业务规则、收单业务规则、特约商户管理规则、交易类型及相关交易处理要求以及资金清算规则。

专项业务规则。了解专项业务规则中与差错争议业务处置相关的规则内容，包括《银联业务运作规章》第二卷、第五卷、第六卷、第八卷以及《银联网络信息风险报送及处置规则》《银联网络收单风险管理规则》《银联网络收单风险情形处置约束规则》。

入网机构可登录“中国银联一窗办”-“帮助中心”-“文档资源”获取。一窗办网址: https://pcs.unionpay.com。

附件：考试参考文档

序号	分类	参考文档	
1	差错争议业务规则	《银联业务运作规章》第四卷《差错争议业务规则》	银联争处委〔2026〕1号
2		基于银联手机闪付的透传式卡包业务差错规则（试行）	银联争处委〔2024〕1号
3		云闪付网络支付平台业务差错争议规则（试行）	银联争处委〔2022〕3号
4		银联内容支付类业务差错争议处理规则（试行）	银联争处委〔2021〕2号
5		银联条码支付业务差错争议规则（试行）	银联争处委〔2020〕3号
6	其他业务规则	《银联业务运作规章》第二卷《基础业务规则》	银联业管委〔2026〕7号
7		《银联业务运作规章》第五卷《风险控制与安全管理》	银联风管委〔2024〕1号
8		银联网络信息风险报送及处置规则	银联风管委〔2024〕6号
9		银联网络收单风险管理规则	银联风管委〔2022〕3号
10		银联网络收单风险情形处置约束规则	银联风管委〔2024〕6号
11		《银联业务运作规章》第六卷《网络支付业务规则》	银联业管委〔2026〕8号
12		《银联业务运作规章》第八卷《创新产品业务指引》	银联业管委〔2024〕1号