中国银联2026年差错争议业务从业水平证书申请（含延期）公告

各成员机构：

根据《中国银联差错争议业务从业资格认证管理办法》（银联争处委〔2022〕4号）规定，中国银联争议处理委员会办公室、中国银联支付学院将开展2026年度中国银联差错争议业务从业水平证书申请（含延期）工作。现将相关安排通知如下：

一、申请对象及条件

1.通过 2026 年差错争议业务从业水平考试基础科目与任意一门及以上专业科目的从业人员。

2.已取得证书且在有效期的从业人员（从业水平证书有效期为一年，已取得从业证书的人员应接受继续教育，提高业务素质，每年须完成两次及以上课程学习与测评，包括但不限于中国银联组织的培训、单位内部培训、授课等，学习与测评情况作为证书有效期顺延的重要考核要求）。

从业人员需主动提交申请，若在规定时间内未申请或审核未通过，则已获得证书将失效。

二、申请方式

符合上述任一申请条件的从业人员，可于即日起至 11月 15 日期间填写《中国银联差错争议业务从业水平证书申请表》（附件 1），通过“学支付”平台上传（平台操作指南见附件2）。证书申请及延期注意事项见附件3。

银联争议办将对提交的申请表进行审核，申请人可自提交申请之日起 30 日内查看审核结果，由银联争议办审核通过后颁发《中国银联差错争议从业水平考试证书》，证书预计于 12 月统一下发。

中国银联支付学院联系人：

阮老师，021-20634467

章老师，021-20634468

毛老师，021-20632650,13407980831

邮箱：maozhiming@unionpay.com

附件：1.中国银联差错争议业务从业水平证书申请表

2.“学支付”平台操作指南

3.证书申请（含延期）注意事项

中国银联支付学院

2026 年 10 月

附件 1：

中国银联差错争议业务从业水平证书申请表

<table>
<tr><td>姓　名</td><td></td><td>民族</td><td></td><td>性别</td><td></td><td rowspan="3">照片</td></tr>
<tr><td>学　历</td><td></td><td colspan="2">出生日期</td><td colspan="2">年　月　日</td></tr>
<tr><td>证件类型</td><td></td><td colspan="2">证件号</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>工作单位</td><td colspan="3"></td><td>岗　位</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>手　机</td><td></td><td>固定电话</td><td></td><td>职　务</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>通讯地址</td><td colspan="3"></td><td>邮政编码</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>电子邮箱</td><td colspan="6"></td></tr>
<tr><td>申请类别</td><td colspan="6">○ 首次申请（未持证人员） ○ 新增申请（已持证人员） ○ 变更申请（所在单位变更）</td></tr>
<tr><td colspan="7">已通过考试科目：
□ 《银联差错争议业务基础》　证书编号：
□ 《银联差错业务（发卡机构）》　证书编号：
□ 《银联差错业务（收单机构）》　证书编号：
□ 《银联争议业务》　证书编号：</td></tr>
<tr><td colspan="7">培训经历：</td></tr>
<tr><td colspan="7">本人承诺对以上信息的真实性负责。

本人签名：
年　月　日</td></tr>
<tr><td>所在单位审批意见</td><td colspan="6">盖　章　　年　月　日</td></tr>
<tr><td>争议处理委员会办公室审核意见</td><td colspan="6">盖　章　　年　月　日</td></tr>
</table>

注：首次申请，申请类别选择“首次申请”，证书编号、培训经历可不填；证书延期申请，申请类别选择“新增申请”，证书编号通过学支付 PC 端查询（学支付网址：xuezhifu.zhi-niao.com，证书查询路径：学支付 PC 端－右上角头像－我的证书）。

附件 2：

“学支付”平台证书申请操作指引

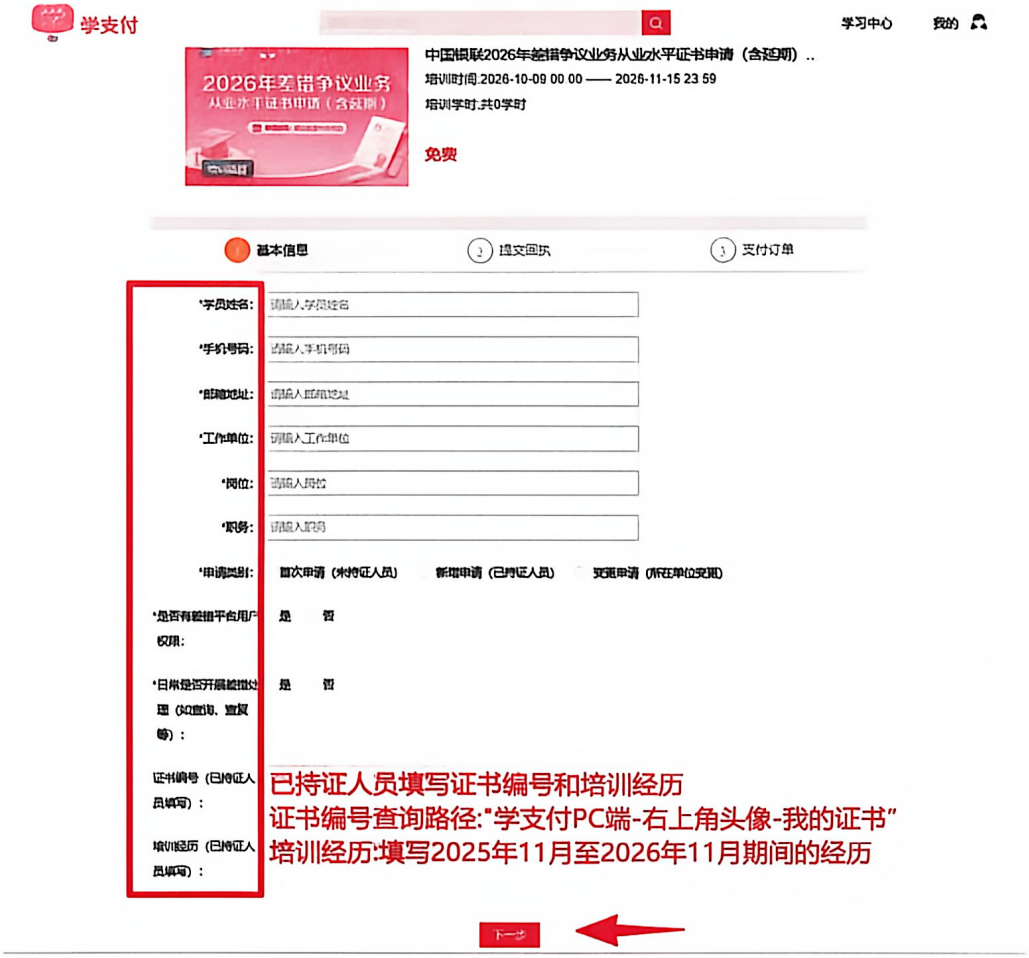
1．请在PC端完成证书申请。在网页中输入“学支付”PC版地址（推荐谷歌浏览器）：xuezhifu.zhi-niao.com，登录账号后进入“规则标准”页面，点击“中国银联 2026 年差错争议业务从业水平证书（含延期）申请”，即可进入申请通道。



2．请在附录中下载申请表，填写完整并签字、盖章后拍照或扫描。点击“立即报名”，即可进入证书申请流程。



3．填写基本信息后上传申请表扫描件，点击“立即提交”后即申请完成。






显示“报名待审核”
即完成提交（等待审核）


显示“报名审核失败”
可点击查看失败原因，修改后再次提交


显示“报名成功”即为审核通过，等待后续下发证书

附件 3：

证书申请（含延期）注意事项

一、申请表填写说明

1.申请类别：首次申请人员，申请类别选择“首次申请”；证书延期人员，申请类别选择“新增申请”；如单位变更请选择“变更申请”。

2.已通过考试科目：首次申请人员请据实勾选通过科目，证书编号不填；证书延期人员请填写证书编号，证书编号通过学支付 PC 端查询，查询路径为“学支付 PC 端—右上角头像—我的证书”。如手机号变更无法查询证书可联系工作人员。

3.培训经历：首次申请人员可不填；证书延期人员请填写 2025 年 10 月至 2026 年 11 月间的学习情况。在学支付平台参与的培训或课程请正确填写名称，可点击右上角学习中心查询过往学习记录；单位内部培训请在培训名称后备注。

二、常见问题

1.学支付平台上哪些内容可算作本次证书延期的培训经历？

（1）线上培训班：2026 年银联业务规则培训班（2026 年 1—3 月开展）、中国银联 2026 年差错争议业务线上培训班（2026 年 8—11 月开展中，可扫描下方二维码报名）。



中国银联2026年差错争议业务线上培训班
报名二维码

（2）面授培训班：中国银联2026年第一期差错争议业务面授培训班（2026年5月开展）、中国银联2026年第二期差错争议业务面授培训班（2026年8月开展）。

（3）在线课程：“学支付”平台“规则标准”页面中“差错争议业务线上课程”。

2.2025年未办理证书延期，2026年是否还可以申请延期？

从业水平证书有效期为1年。未按期完成延期的证书将自动失效，须重新参加考试方可取得证书。

3.证书申请被驳回应如何处理？

请对照驳回提示原因修改申请表，在规定时限内通过平台重新提交；如有其他疑问，可联系工作人员咨询。

中国银联支付学院联系人：

阮老师，021-20634467

章老师，021-20634468

毛老师，021-20632650,13407980831

邮箱：maozhiming@unionpay.com