

通用网关银联侧证书更换操作手册

一、证书更换流程说明

机构/商户登录一窗办 (<https://pcs.unionpay.com/ycb/>)，自助完成银联侧公钥证书更换。涉及的主要操作为：**证书联系人维护、绑定最新银联证书、证书操作预约、证书启用**四个操作，其中绑定最新银联证书、证书联系人维护和证书操作预约为更换前准备步骤，应在**10月16日前完成**；证书启用为投产操作，应在**11月30日前完成**。

如对证书更换流程有疑问，可电话咨询银联，**咨询电话：4008395516-2-3（5*8小时）**。

二、注意事项

1. 本次证书更换全程为机构/商户在平台上自助操作，平台操作不依赖银联配合，请机构/商户根据本手册完成更换所有步骤。
2. 绑定最新银联证书、证书联系人维护和证书操作预约为更换前准备步骤，请在**10月16日前完成**。
3. 证书启用步骤完成后，**生效时间约10分钟**。对于银联签名证书启用，银联将使用新的银联签名私钥进行签名，机构/商户需支持使用新的银联签名公钥证书进行验签；对于银联加密证书启用，银联将支持机构/商户使用新的银联加密公钥证书进行加密，银联系统支持新老兼容。
4. 机构/商户在完成证书启用操作后，应发起验证交易，并检查交易

结果。若交易结果异常，应**立即按照“回退流程”进行回退**，排查问题后另行安排投产窗口并重新预约。

5. 若机构/商户证书有效期小于银联旧证书有效期，即机构/商户证书先于银联旧证书到期，则需**同步开展机构/商户证书更换和银联证书更换**，详见“三、证书更换步骤”中相关说明进行操作。
6. 证书更换时间段请避开晚上日切窗口：23 点-1 点。
7. **对于涉及多个业务的机构/商户，需根据一窗办页面显示确认内部系统及业务关联情况。**

三、证书更换步骤

1. 操作入口

使用机构代码/商户代码账号登录银联一窗办（访问地址：<http://pcs.unionpay.com/ycb/>），进入“**办事中心 > 运营服务 > 业务变更 > 交易证书申请及维护**”，本次需使用“**交易统一证书自助管理**”模块。



后续步骤均在“交易统一证书自助管理”菜单下进行。

2. 更换前准备工作

2.1 信息确认

1、选择生产环境并点击【查询】：

* 机构/商户代码: 00010000

* 环境: 生产环境

025-1-22

查询

证书预约管理

2、在“查询结果-银联证书”中找到老证书的证书记录（可能仅存在老证书记录），**核对证书信息：**

算法类型	证书类型	老证书序列号 (16 进制)	老证书 有效期	新证书序列号 (16 进制)
国密 (SM2)	银联侧签名证书	4481764816	2026/12/17	6193563245
国密 (SM2)	银联侧加密证书	4481764817	2026/12/17	6193563246
国际 (RSA)	银联侧签名证书	4482563002	2026/12/20	6193574970
国际 (RSA)	银联侧加密证书	4482557649	2026/12/20	6193574971

3、找到本次需更换的银联证书记录，**核对业务信息**，本次银联证书到期可能涉及多个业务，各业务之间以“,”分割（**业务类型为前期用户自助配置，需排查确认是否有遗漏**）。

银联证书

机构/商户代码	业务类型	证书序列号	证书类型	证书有效期	算法类型	证书状态	操作	绑定最新银联证书
00000000	签约支付, 分期业务	00000000 (16进制) 00000000 (10进制)	银联解密	2024-01-02	RSA	启用	禁用	绑定最新银联证书

银联系统以 appId 维度管理证书，证书操作将影响该条证书记录关联的所有业务，无法进一步细分；即页面显示业务类型及机构/商户代码字段均值一致则互相影响，否则相互独立。

用户需内部充分评估影响性，避免影响存量业务。appId 与 appType 共同标识用户身份，其含义如下表（具体见报文接口规范）：

数据元中文名	标识	备注
发送方索引类型	appType	01：机构索引 02：商户索引 03：应用索引
发送方索引标识码	appId	appType为01，填写机构代码。 appType为02，填写商户代码。 appType为03，填写银联分配UP开头应用索引。

客户亦可结合网络信息，排查内部涉及本次证书更换的涉及范围。

生产环境互联网地址

贵单位请求银联的银联地址	cn 为主域名、com 为各域名
主	https://api.cup.com.cn/
备	https://api.95516.com/
银联请求贵单位时的银联地址	银联会根据各地网络情况，针对不同客户在不同时段，采用不同的 IP 地址。
地址段 1（上海）：	
	180.168.222.16-180.168.222.23、58.34.95.160-58.34.95.167；
	140.207.83.108-140.207.83.111、27.115.10.24-27.115.10.27；
	112.54.160.96-112.54.160.103；
地址段 2（北京）：	
	114.251.14.167；
	106.120.214.250；

生产环境专线地址

贵单位请求银联的银联地址	下述不同地址对应银联多个中心，银联的多中心均可受理交易。
地址 1	9.234.50.11:80
地址 2	9.234.150.11:80
银联请求贵单位时的银联地址	以下 IP 请务必均允许访问。
地址段 1（上海）：	9.234.50.64-9.234.50.127
地址段 2（北京）：	9.234.150.64-9.234.150.127

2.2 证书联系人维护

若已维护证书联系人，或存量联系人无变化，可跳过本步骤。

证书联系人负责接收证书操作短信验证码、证书相关通知邮件，请保证所填联系方式真实有效。

1、在[机构/商户证书列表](#)中选择业务类型以过期银联证书一致的证书记录，点击【联系人维护】：

机构证书

机构/商户代码	业务类型	证书序列号	证书类型	证书有效期	算法类型	证书状态	操作	联系人维护
test	以旧换新（电商）	test	银联验签	2029-08-07-09:22:00	SM2	未使用	启用	联系人维护

2、录入联系人信息并点击【保存】。

申报信息

联系人信息

* 联系人姓名

* 联系人手机 修改

* 联系人邮箱

备用联系人信息

备用联系人姓名

备用联系人手机

备用联系人邮箱

取消 保存

2.3 绑定最新银联证书

1、在[银联证书列表](#)中，查看老银联证书记录，点击【绑定最新银联证书】按钮，绑定成功后，界面中将新增最新银联新证书记录，状态为未使用。（若签名加密证书均涉及更换，需绑定两次）。

银联证书

证书序列号	证书类型	证书有效期	算法类型	证书状态	操作	绑定最新银联证书
4244435217 (16进制) 284613104151 (10进制)	银联签名	2025-02-10-10:17:53	RSA	未使用	启用	绑定最新银联证书
1 (16进制) 1 (10进制)	银联签名	2028-06-26-10:42:42	SM2	启用	回退	绑定最新银联证书

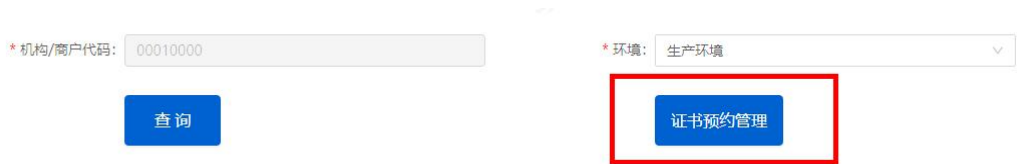
2.4 证书操作预约

对于银联侧签名证书（机构/商户验签使用），银联系统支持[灰度切换](#)（即可指定新老证书交易比例）或[全量切换](#)（所有交易均使用指

[定的证书](#))。用户可向内部技术人员确认，若内部系统兼容银联新老签名证书，则可自选全量切换或灰度切换；若内容系统不兼容，则只能选择全量切换。

对于银联侧加密证书（机构/商户加密使用），银联系统支持新老兼容，根据报文上送的证书序列号查找证书私钥解密，机构/商户可自行选择新老证书交易比例。

1、点击【证书预约管理】按钮。



The screenshot shows a web interface with a search bar containing '00010000' and a dropdown menu set to '生产环境' (Production Environment). Below these, there are two blue buttons: '查询' (Search) and '证书预约管理' (Certificate Appointment Management). The '证书预约管理' button is highlighted with a red rectangular box.

2、填写证书操作计划报备信息，事由选择“证书更换”，点击【提交】：



The screenshot displays the '证书操作计划报备' (Certificate Operation Plan Report) form. The '事由' (Reason) dropdown is set to '证书更换' (Certificate Replacement). The '操作日期' (Operation Date) is '2026-05-15', and the '操作时间' (Operation Time) is '14:00-15:00'. The '切换类型' (Switch Type) section has two radio buttons: '灰度切换 (新老证书按交易比例切换)' (Gray Scale Switch (Switching old and new certificates according to transaction ratio)) and '全量切换 (全量交易切换证书)' (Full Switch (Full transaction switching certificate)). The first option is selected and highlighted with a red box. The '提交' (Submit) button is also highlighted with a red box. A note at the bottom states: '切换类型请与机构/商户内部技术人员确认系统支持情况 灰度切换单次仅能预约一个业务' (Switch type please confirm with internal technical staff of the institution/merchant whether the system supports it. Gray scale switching can only book one business at a time).

证书操作预约后可在预约时间段后 24 小时内多次启用或回退，证书切换后请尽快完成交易验证，超过 24 小时需重新预约。预约即操作计划报备，提交后需在预约时间段自行启用，系统不会自行操作证书。

请注意：下面为投产操作，请在投产时进行！！

3. 证书启用及验证

3.1 加密证书切换

1、在[银联证书列表](#)中找到银联侧新加密证书的记录，点击【启用】按钮，确认联系人信息，并完成短信验证（旧的加密证书暂不操作，此时银联兼容新老加密证书）；



2、完成新加密证书部署，并使用新的加密证书发送交易进行验证。

3、交易验证通过后，老加密证书记录点击【禁用】，完成加密证书更换。

3.2 签名证书切换（全量切换）

1、在章节 2.4 中选择“全量切换”。

若机构/商户系统兼容银联新老证书，则需同时进行 23 两步。

2、机构/商户在系统中部署银联侧新签名证书，且老证书不下线兼容新老证书。若不兼容新老证书，则需将老证书替换为新证书（注意老证书文件/参数备份）。

3、找到银联侧新签名证书的记录，点击【启用】按钮，并完成短信验证（启用完成后老证书将自动置为禁用状态，银联系统将使用新证书签名）。

4、交易验证通过，则完成签名证书更换。

3.3 签名证书切换（灰度切换）

1、在章节 2.4 中选择“灰度切换”。

2、机构/商户在系统中部署银联侧新签名证书，且兼容新老证书。

3、找到银联侧新签名证书的记录，点击【启用】按钮，并设置新老证书交易比例。

银联证书

比例设置

证书序列号	证书有效期	算法类型	主备	比例	最小单位
89d66638fabddf7 (16进制) 620764901445197303 (10进制)	2030-05-27	SM2	选择启用的证书	30	1
1 (16进制) 1 (10进制)	2041-01-31	SM2	当前启用的证书	70	1

取消 确定

00012900	无卡网银业务	1 (16进制) 1 (10进制)	银联签名	2041-01-31	SM2	灰度启用 (灰度70%)	启用	绑定最新银联证书
00012900	无卡网银业务	1 (16进制) 1 (10进制)	银联解密	2041-01-31	SM2	启用	禁用	绑定最新银联证书
00012900	无卡网银业务	4246567304 (16进制) 284647912196 (10进制)	银联签名	2025-02-21	SM2	禁用	启用	绑定最新银联证书
00012900	无卡网银业务	89d66638fabddf7 (16进制) 620764901445197303 (10进制)	银联签名	2030-05-27	SM2	灰度启用 (灰度30%)	启用	绑定最新银联证书

4、再次点击【启用】按钮可自定义修改灰度比例，当灰度比例为100 则完成灰度切换。

4. 回退流程

在启用证书后若交易验证失败，应立即启动回退。完成一窗办上证书操作，并按需进行内部系统回退。优先恢复交易，待交易恢复后再进行问题排查，并另行安排投产窗口。

4.1 加密证书回退

银联加密证书由机构/商户主动选择，银联侧支持新老兼容，启用新加密证书不会影响旧加密证书使用。

启用新加密证书后，若验证失败，**无需进行一窗办平台回退操作**，机构/商户系统切换回使用银联老证书加密即可。

禁用旧加密证书后，若验证失败，**需在一窗办进行证书回退**，点击银联加密旧证书对应【启用】按钮，恢复银联加密旧证书的状态。

4.2 签名证书回退（全量切换）

银联签名证书由银联系统主动选择，启用新证书后，老证书将置为禁用。

启用新签名证书后，若验证失败，**需在一窗办进行证书回退**，点击老签名证书对应【启用】按钮或新签名证书对应【回退】按钮，两种择一操作即可，均可完成回退。回退后后，银联将使用老证书签名。

4.3 签名证书回退（灰度切换）

灰度切换时，新老证书均为启用状态，将按设置比例随机选择新老证书。

灰度切换期间，若验证失败，**需在一窗办进行证书回退**，点击新老签名证书对应【启用】按钮，设置新证书交易比例为 0，即可完成回退操作。

四、交易查询提交流程

通过一窗办：办事中心 > 运营服务 > 业务查询 > 交易查询 > 交易明细查询（机构/商户） 服务入口提交交易查询申请，按照

界面要求提供证书更换期间失败交易的完整交互报文日志。

五、常见问题 FAQ

1. 忘记一窗办的账号密码/没有一窗办的账号密码/如何申请一窗办用户/确认一窗办的用户信息

一窗办账号问题请在工作时间联系 4008695516 进行咨询。

2. 登录一窗办后按照手册查询不到自身业务的证书

需使用开展业务的机构/商户代码（即报文中上送的 APPID）对应账号登录平台进行查看。

3. 在启用页面没有新证书的记录

需按照 2.3 **绑定最新银联证书**操作，成功后可看到新证书记录。

4. 想调整预约时间，如何重新进行预约

在一窗办平台重新进行预约，一窗办平台以最后一次预约记录为准。

5. 点击启用后没有收到验证码

请按照 2.2 将同业务类型下的机构/商户证书联系人信息均完成维护，维护后再进行新证书启用。

6. 不同机构/商户代码间的证书操作是否会相互影响

仅能操作对应代码下的证书，各代码间证书配置互相隔离，不受影响。若涉及多个代码，需多次登录平台进行切换。

7. 如何获取银联新证书文件

银联证书将随证书更换通知一同下发；同步提供在线下载功能，操作步骤如下：

1、通过“**办事中心 > 运营服务 > 业务变更 > 交易统一证书查询及下载**”模块进行证书下载，点击页面上的[立即办理](#)。

2、环境选择“生产环境”，点击【[查询](#)】按钮。

3、在下方的查询结果中找到机构/商户侧证书，点击【[下载](#)】按钮。

4、下载的压缩包中包含新老银联侧证书。